



Burmistrz Miasta Nowy Targ

34-400 Nowy Targ, ul. Krzywa 1

Pan
Mariusz Weislo
Radny Miasta Nowy Targ

Nasz znak: AiK.0003.61.2024
Nowy Targ, 19 czerwca 2024 r.

W odpowiedzi na Pana interpelację złożoną w dniu 10 czerwca 2024 r. dotyczącą zakładki „Kontakt” Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Nowym Targu Sp. z o.o, uprzejmie informuję, że Pana uwagi zostały przekazane Prezesowi Zarządu Spółki. W odpowiedzi Prezes poinformował, że Spółka dokonała aktualizacji swojej strony internetowej.

Po aktualizacji strony numer kontaktowy dla klientów chcących zgłosić awarię, korzystających z wersji mobilnej przeglądarki, jest widoczny bezpośrednio po wejściu na stronę Spółki. Z kolei klienci korzystający z Facebooka Spółki znajdują ww. numer w zakładce *Informacje* → *Informacje szczegółowe o użytkowniku* → *Zgłaszanie awarii*.

Jednocześnie informuję, że dokonanie zgłoszenia bezpośrednio do Spółki mogłoby usprawnić proces załatwienia sprawy.

BURMISTRZ

mgr Grzegorz Wątycha

Otrzymują:

1. Adresat,
2. Przewodniczący Rady Miasta,
3. aa.