

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki przewozu osób, rzeczy, bagażu ręcznego oraz zwierząt w miejskiej komunikacji zbiorowej realizowanej przez Miejski Zakład Komunikacji w Nowym Targu

2. Ilekroć w regulaminie mowa o:

- „autobusie” – rozumie się przez to autobusy będące w dyspozycji Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nowym Targu
 - „zakładzie komunikacji” – rozumie się przez to Miejski Zakład Komunikacji w Nowym Targu
 - „przewozie” – rozumie się przez to przewóz osób, rzeczy, bagażu ręcznego oraz zwierząt realizowany przez Miejski Zakład Komunikacji w Nowym Targu w trybie i na zasadach określonych ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz.U. z 2024 nr. 1262 t. j.).
- a) Trasy: Odcinki ulic i placów w miastach i poza granicami administracyjnymi miasta, po których kursują autobusy powszechnie dostępne dla ludności,
- b) Linia komunikacyjna - trasa łącząca krańcowe punkty przebiegu autobusów oznaczonych tym samym numerem lub znakiem literowym.

§ 2.

Do przestrzegania niniejszego regulaminu obowiązani są:

- pasażerowie korzystający z przewozu autobusami,
- kierowca autobusu,
- personel kontroli ruchu i biletów.

§ 3.

1. Uwagi i wskazówki kierowcy autobusu oraz personelu kontroli ruchu i biletów powinny być kierowane do pasażerów w sposób taktowny i uprzejmy.

2. Kierowca autobusu, personel kontroli ruchu i biletów obowiązani są do udzielania, na żądanie pasażera, informacji dotyczących przewozu, w szczególności co do godzin odjazdu autobusu z przystanku początkowego, kierunku jazdy, itp.

3. W każdym autobusie powinna znajdować się informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące działalności zakładu komunikacyjnego.

§ 4.

Pasażer odpowiada wobec zakładu komunikacyjnego za szkody w autobusie, powstałe wskutek uszkodzenia lub zniszczenia, z jego winy.

§ 5.

1. Zakład komunikacyjny nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych siłą wyższą, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych kompetentnych organów.

2. W razie awarii lub uszkodzenia autobusu w czasie jazdy pasażerowi posiadającemu bilet przysługuje prawo kontynuowania jazdy na podstawie tego samego biletu następnym autobusem tej samej linii przebiegającej tą samą trasą, albo autobusem zastępczym podstawionym przez zakład komunikacyjny.

§ 6.

1. Znalazca rzeczy pozostawionej w autobusie powinien przekazać tą rzecz kierowcy autobusu.
2. Tryb postępowania z rzeczami znalezionymi w autobusach regulują odrębne przepisy.

Rozdział 2. PRZEWÓZ OSÓB

§ 7.

Zakład komunikacyjny obowiązany jest umieścić w autobusach informację o taryfie przewozowej, wysokości opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu.

§ 8.

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się autobusu.
2. Wsiadanie do autobusu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy.
3. Pasażer sygnalizuje wolę opuszczenia pojazdu przed dojazdem do przystanku przyciskiem „stop” znajdującym się przy drzwiach autobusu.
4. Kierowca autobusu po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy obowiązany jest niezwłocznie podjechać autobusem do przystanku dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w autobusie (z wyjątkiem przerw na spożycie posiłków, załatwienia potrzeb fizjologicznych lub awarii).
5. Kierowca autobusu obowiązany jest ruszyć z przystanku po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz autobusu, a wysiadające opuściły autobus.

§ 9.

1. Pasażerowie stojący w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.
2. Po sygnale dźwiękowym wsiadanie i wysiadanie z autobusu jest surowo zabronione (jeżeli pojazd wyposażony jest w takie urządzenie)

§ 10.

1. W autobusach wyznaczone są odpowiednio oznakowane miejsca:
 - 1) dla osób z dzieckiem na rękę (dotyczy również kobiet ciężarnych),
 - 2) dla osób niepełnosprawnych.
2. Pasażer, który zajmuje miejsce oznaczone jak w pkt 1 obowiązany jest zwolnić miejsce w razie zgłoszenia się na nie innej osoby, dla której miejsce takie jest przeznaczone.

§ 11.

1. Pasażer po wejściu do autobusu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przejazd poprzez zakup odpowiedniego biletu. W przypadku korzystania z biletu papierowego pasażer przy pierwszym przejeździe niezwłocznie po wejściu do pojazdu jest zobowiązany skasować bilet i zachować go na czas podróży.

2. Pasażer ma możliwość zakupu biletu w biletomacie mobilnym, w autobusie który posiada oznaczenie o treści: „Automat Biletowy” z piktogramem płatność bilonem albo płatność bilonem lub kartą oraz płatność kartą. Ponadto przy kabinie kierowcy znajduje się elektroniczne urządzenie T-bus, gdzie pasażer może dokonać zakupu biletu decydując o jego rodzaju oraz cenie, płatność wyłącznie kartą, kierowca podaje zakupiony bilet.

§ 12.

1. Z autobusu można usunąć osoby:

- 1) nietrzeźwe, zachowujące się agresywnie wobec współpasażerów i kierowcy autobusu,
- 2) wzbudzające odrazę brudem lub niechlujstwem,
- 3) które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla współpasażerów.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w celu uzyskania pomocy, kierowca autobusu może zjechać z trasy przejazdu do najbliższego komisariatu Policji lub Straży Miejskiej.

§ 13.

1. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia oraz w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie autobusu

2. Kierowcy autobusu zabrania się w czasie jazdy prowadzenia rozmów, spożywania posiłków i palenia tytoniu.

3. Zabrania się w autobusach:

- otwierania drzwi autobusu podczas jazdy,
- dawania nieuzasadnionego sygnału odjazdu lub zatrzymywania autobusu,
- wsiadania do autobusu po sygnale odjazdu,
- palenia tytoniu i e-papierosów,
- zanieczyszczania i zaśmiecania autobusu lub niszczenia jego urządzeń oraz wyposażenia,
- wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- spożywania artykułów żywnościowych (lodów, hamburgerów, hot-dogów, frytek, itp.) ze względu na możliwość pobrudzenia odzieży współpasażerów lub zanieczyszczenia wnętrza autobusu,
- wchodzenia do pojazdu w łóżworolkach lub wrotkach,
- grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radiodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w autobusie,
- żebrania,
- wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu w czasie jazdy lub na postoju,
- wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
- wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.

§ 14.

1. Pasażer zagrażający bezpieczeństwu lub porządkowi w autobusach, a także uciążliwy lub zachowujący się agresywnie w stosunku do innych pasażerów, który nie stosuje się do wezwań kierowcy autobusu, personelu kontroli ruchu i biletów, obowiązany jest opuścić autobus na ich żądanie na najbliższym przystanku.

2. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia autobusu, kierowca autobusu, personel kontroli ruchu i biletów mogą zwrócić się o interwencję Policji lub Straży Miejskiej.

3. Pasażerowi, w przypadku o którym mowa w punkcie 1 nie przysługuje zwrot ceny biletu, natomiast pokrywa on koszt ewentualnego spowodowania zatrzymania ruchu.

Rozdział 3.

PRZEWÓZ RZECZY I BAGAŻU RĘCZNEGO

§ 15.

1. Pasażerowie mogą przewozić w autobusach rzeczy i bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w autobusie, aby nie utrudniały korzystania z przewozu innym pasażerom i nie narażały ich na szkody, a także nie zagrażały lub utrudniały prowadzenia autobusu.

2. Bagażu, rzeczy i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

3. Przewóz rowerów jest dopuszczalny:

- 1) w pojazdach wyposażonych w bagażnik zewnętrzny przystosowany do takiego przewozu - wyłącznie na bagażniku zewnętrznym. W takiej sytuacji załadunek i rozładunek rowerów możliwy jest tylko i wyłącznie na przystanku początkowym i końcowym;
- 2) w pojazdach niewyposażonych w bagażnik zewnętrzny - wewnątrz pojazdu w szczególności w miejscu do tego wyznaczonym, o ile nie zachodzą okoliczności uniemożliwiające wniesienie roweru np. znaczna ilość pasażerów w pojeździe niepozwalająca na swobodne wprowadzenie i ustawienie roweru.

§ 16.

1. Zabrania się przewozić w autobusach:

- 1) Psów nie mających założonego kagańca, nie trzymany na smyczy i bez aktualnego świadectwa szczepienia psa.
- 2) Zwierząt bez odpowiednich klatek, pojemników, itp..
- 3) Przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenia ciała lub odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (ostrych narzędzi, szyb, otwartych naczyń ze smarami lub farbami, itp.).
- 4) Przedmiotów cuchnących, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych.
- 5) Przedmiotów wywołujących uczucie odrazy.
- 6) Broni, amunicji - z wyłączeniem dopuszczenia do przewozu na odrębnych warunkach określonych odrębnymi przepisami i nie stosuje się do osób uprawnionych do jej noszenia ze względu na pełnioną funkcję.

§ 17.

1. W przypadku stwierdzenia, że osoba korzystająca z autobusu nie stosuje się do przepisów § 16, kierowca autobusu lub kontroler ruchu i biletów są upoważnieni do wezwania takiego pasażera do opuszczenia autobusu na najbliższym przystanku.

2. Pasażer obowiązany jest zastosować się do wezwania, o którym mowa w punkcie 1.

3. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia autobusu, kierowca autobusu, kontroler ruchu i biletów mogą zwrócić się o interwencję Policji lub Straży Miejskiej.

4. Pasażerowi, w przypadkach określonych w punkcie 1 nie przysługuje zwrot ceny biletu.

§ 18.

1. Pasażer sprawuje nadzór nad przewożonymi rzeczami, bagażem i zwierzętami.

2. Pasażer odpowiada za wszelkie szkody powstałe z jego winy w związku z przewozem rzeczy, bagażu i zwierząt.

3. Zakład komunikacyjny odpowiada za rzeczy, bagaż i zwierzęta w przypadku, gdy szkoda powstała z jego winy.

Rozdział 4. KONTROLA BILETÓW

§ 19.

1. Pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet podczas przejazdu

2. Ważnym biletem jest taki bilet, który łącznie spełnia następujące warunki:

- 1) Szata graficzna jest zgodna ze wzorem ustalonym przez MZK Nowy Targ,
- 2) Rodzaj i nominał biletu jest zgodny z aktualnie obowiązującym cennikiem usług przewozowych,
- 3) jest nie zniszczony,
- 4) jest prawidłowo skasowany - w przypadku zakupu biletu poza autobusem .

3. Obowiązkiem pasażera jest niezwłocznie po wejściu do autobusu zakupić i skasować bilet lub skasować zakupiony poza autobusem bilet.

§ 20.

Zabrania się odstępować skasowanego biletu innej osobie.

§ 21.

1. Pasażer obowiązany jest na wezwanie kontrolera biletów lub osoby upoważnionej do kontroli okazać:

- 1) ważny bilet (papierowy lub elektroniczny),
- 2) w przypadku posiadania ulgi do przejazdu - ważny bilet ulgowy i dokument uprawniający do ulgi,
- 3) w przypadku przejazdu bezpłatnego - dokument uprawniający do takiego przejazdu.

2. W przypadku odmowy uiszczenia żądanej opłaty kontroler lub osoba upoważniona do kontroli biletów wzywa pasażera do okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości i na jego podstawie wstawia wezwanie do uiszczenia opłaty dodatkowej stanowiący dowód jazdy bez ważnego biletu.

3. Kontroler lub osoba upoważniona do kontroli biletów upoważniona jest do żądania okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości podróżnego w razie gdy odmawia on zapłacenia należności za przejazd bez biletu.

4. Kontroler lub osoba upoważniona do kontroli biletów upoważniona jest ujęcia podróżnego i niezwłocznego oddania go w ręce Policji lub Straży Miejskiej w przypadku gdy podróżny odmawia zapłaty należności za przejazd bez ważnego biletu i okazania dokumentu tożsamości.

§ 22.

Osobami upoważnionymi do kontroli biletów są kontrolerzy biletów lub osoby upoważnione legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu.

§ 23.

Identyfikator, o którym mowa w § 22 powinien zawierać następujące informacje:

- nadruki z napisem MZK - Nowy Targ,
- numer identyfikacyjny osoby dokonującej kontroli dokumentów przewozu osób,
- zdjęcie kontrolującego,
- zakres uprawnień,
- okres ważności,
- pieczęć i podpis wystawcy.

§ 24.

Kontroler lub osoba upoważniona do kontroli biletów, w razie uzasadnionego podejrzenia, że bilet albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony, upoważniona jest do ich zatrzymania za pokwitowaniem.

Rozdział 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 25.

1. Odwołania i wyjaśnienia w sprawach związanych z kontrolą biletów rozpatruje Dyrektor Miejskiego Zakładu Komunikacji w Nowym Targu oś. Konfederacji Tatrzańskiej 1a lub osoba przez niego upoważniona.

2. Dyrektor MZK Nowy Targ lub osoba przez niego upoważniona przyjmuje w sprawach skarg i wniosków codziennie w godzinach pracy tj. 7.00 – 15.00

3. Skargi i wnioski w sprawach związanych z funkcjonowaniem zakładu komunikacyjnego mogą być wnoszone pisemnie tradycyjnie lub pocztą elektroniczną na adres: Miejski Zakład Komunikacji 34-400 Nowy Targ Oś. Konfederacji Tatrzańskiej 1a tel. (18) 266-58-82, adres poczty e-mail: mzk@nowytarg.pl

4. Informacje dotyczące zakładu komunikacyjnego wraz z rozkładem jazdy, regulaminami, cenami za usługi, itp. można znaleźć na stronie internetowej www.mzk.nowytarg.pl

5. Informacje o funkcjonowaniu komunikacji miejskiej świadczonej przez MZK Nowy Targ udzielają: dyspozytor tel. (18) 266-58-83 (w godz. 4.30 - 22.30 w dni robocze oraz w godz. 5.00 -22.00 w dni świąteczne).