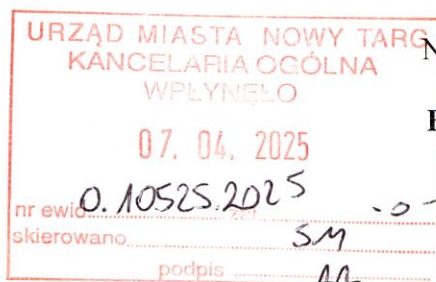


Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Nowy Targ Sp. z o.o.

Nowy Targ, 07 kwietnia 2025 r.

Burmistrz Miasta Nowy Targ
ul. Krzywa 1
34-400 Nowy TargNasz znak: L.Dz. 781.39.....GRA.2025Dotyczy: *Interpelacji Radnego Pana Mariusza Wcisło – ul. Kolejowa.*

W odpowiedzi na pismo AiK.0003.46.2025 z dnia 03.04.2025 r. Zarząd Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Nowy Targ Sp. z o.o. informuje że w Spółce od 2018 roku działa „Biuro Obsługi Klienta”. Na bieżąco prowadzi wszystkie sprawy związane z kontaktem Spółki z Klientami oraz osobami zainteresowanymi przyłączeniem do miejskiej sieci ciepłowniczej. Wszystkie wątpliwości i pytania są udzielane na bieżąco, osobiście w siedzibie Spółki ul. Powstańców Śląskich 1, w każdy dzień roboczy w godzinach 7-14, telefonicznie 18 266-23-82, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@mpecnowytarg.pl.

Nie mieliśmy żadnych informacji od mieszkańców ul. Kolejowej o konieczności organizowania specjalnego spotkania informacyjnego dla nich, gdyż wszystkie osoby zainteresowane są w bezpośrednim kontakcie z Nami i jest im udzielana pełna informacja, zarówno o przebiegu procesu przyłączania do sieci ciepłowniczej jak również co do rozliczeń i eksploatacji układów ciepła systemowego. Do tej pory wydaliśmy warunki techniczne dla 22 nieruchomości na odcinku ul. Kolejowej objętej bieżącym projektem.

Osoby które zgłosiły się do Pana Radnego, zachęcamy do kontaktu z Naszym Biurem.

Z poważaniem,

Otrzymują:

1. Adresat.

2. A/a.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Grzegorz Ratter